

Adviesraad Sociaal Domein Borger-Odoorn
Postbus 3
7875ZG EXLOO

Uw bsn

Uw brief
31-03-2020
Ons kenmerk
20.00989
Behandeld door
Y. Meijer
Telefoonnummer
14 0591
Bijlage

Datum
17 april 2020
Onderwerp
Reactie op uw zienswijze m.b.t. de evaluatie sociaal domein

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Hartelijk dank voor uw zienswijze op de evaluatienotitie sociaal domein. In uw zienswijze maakt u zinnige opmerkingen waar wij zo veel als mogelijk ons voordeel mee zullen doen. In deze brief reageren wij op de punten die u aan ons meegeeft.

Werkwijze en onderlinge verhoudingen

U geeft aan dat, gezien het rapport, zeker verbeteringen zijn uit te voeren ten aanzien van de werkwijzen en onderlinge verhoudingen tussen de gemeente en de stichting. U adviseert ons de aanbevelingen over te nemen en de consequenties aan de inwoners en u te verduidelijken.

Zoals in onze bestuurlijke reactie aangegeven, nemen we de aanbevelingen over en willen we deze meenemen in de doorontwikkeling sociaal domein. Uw advies hierover sluit daarbij aan.

Regenboogmodel

U onderschrijft het regenboogmodel als uitgangspunt voor het beleid in het sociaal domein. Echter geeft u aan dat niet uit het onderzoek duidelijk is geworden welke effecten het beleid heeft op de dienstverlening aan inwoners. Of de inwoners van Borger-Odoorn beter en efficiënter geholpen worden dan voor 2015 wordt uit het rapport onvoldoende duidelijk. Vanuit inwonersperspectief kunt u dan ook geen advies geven.

Wij zijn verheugd dat u het regenboogmodel onderschrijft. Wij zijn het met u eens dat nader onderzoek nodig is om de effecten van dit beleid in beeld te brengen. Deze evaluatie betrof nadrukkelijk geen beleidsevaluatie, maar een voortgangsevaluatie.

Zorgen

In uw zienswijze uit u uw zorgen omtrent de onderlinge communicatie (ook met inwoners). U werpt de vraag op of keukentafelgesprekken daadwerkelijk aan de keukentafel worden gevoerd. U concludeert dat dit niet het geval is.

Wij hebben geen aanleiding (gevonden) hierover zorgen te hebben. In het onderzoek komt het volgende naar voren:

Na binnenkomst van een melding of aanvraag, gaan de sociale teams (behalve team werk) bij de klant langs voor een zogenoemd keukentafelgesprek. In dit gesprek wordt als het ware een foto gemaakt van de situatie zoals de klant die omschrijft. In dit gesprek wordt breder gekeken dan enkel de hulpvraag; alle levensgebieden worden in kaart gebracht en indien nodig wordt de hulpvraag uitgebreid. De werkwijze van team werk wijkt iets af. Daar komt de klant naar het team toe in plaats van andersom. Dit is een bewuste keuze om klanten te activeren.

Vervolgonderzoek

U adviseert ons vervolgonderzoek te doen. Daarbij geeft u aan bereid te zijn mee te denken over de onderzoeksvragen. In uw zienswijze benoemt u reeds een aantal vragen. Wat ons betreft is de evaluatie sociaal domein het startpunt geweest voor het verkrijgen van een beeld over de afgelopen jaren en een belangrijke bron voor de doorontwikkeling sociaal domein. Dat er meer te onderzoeken is, is zeker waar. Wij zullen uw advies meenemen in de doorontwikkeling sociaal domein.

Wij vertrouwen dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,
de secretaris, de burgemeester,

drs. D.C Rensen

mr. J. Seton