Rekenkamer Borger-Odoorn

Ons kenmerk

Behandeld door
W. Medendorp
Doorkiesnummer
14 0591
Bijlage

Datum
24 augustus 2026
Onderwerp
Aankondiging rekenkameronderzoek naar toegankelijkheid van voorzieningen binnen het sociaal domein

Geachte raadsleden ,

Graag informeren wij u over de start van een nieuw rekenkameronderzoek. De rekenkamer van de gemeente Borger-Odoorn gaat onderzoek uitvoeren naar de bereikbaarheid en toegankelijkheid van gemeentelijke voorzieningen in het sociaal domein. Voorzieningen kunnen wel beschikbaar zijn, maar niet voor alle inwoners even toegankelijk of bereikbaar. Inwoners hebben bijvoorbeeld soms een hulpvraag, maar weten hoe ze de formele of informele wegen kunnen bewandelen om hulp te krijgen.

Het vertrekpunt van het onderzoek is het perspectief van de inwoner. Het gaat hierbij zowel om de inwoner die hulp vraagt, als de inwoner die wel hulp kan gebruiken, maar daar (nog) niet zelf om vraagt. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau De Participatiepraktijk. Voor een gedetailleerde

beschrijving van het onderzoek verwijzen wij u graag naar het bijgevoegde onderzoeksvoorstel.

De centrale vragen en deelvragen

De hoofdvraag is als volgt geformuleerd: In hoeverre zijn de gemeentelijke voorzieningen in het sociaal domein bereikbaar en toegankelijk voor alle inwoners van de gemeente?

We onderscheiden daarbij de volgende deelvragen:

- Vinden inwoners de weg naar zowel formele (gemeente, zorgaanbieders) als informele voorzieningen?
- Hoe complex is de route naar een voorziening? Daarbij zijn we geïnteresseerd in de fysieke toegang (afstand, vervoer), digitale toegang (gebruiksvriendelijkheid, vaardigheden) en sociale toegang (bekendheid, vertrouwen, informele netwerken).
- Hoe worden verschillende groepen inwoners geïnformeerd? Sluiten formele en informele communicatiekanalen aan bij wat die groepen nodig hebben en kunnen? Denk aan laaggeletterden, ouderen, mensen zonder internet.
- In hoeverre worden drempels verlaagd voor inwoners die weerhouden worden in het gebruik van voorzieningen (zoals vervoer en afstand, digitale vaardigheden, schaamte of onbekendheid)? Bijvoorbeeld door formele partijen, vrijwilligersorganisaties en informele netwerken.
- Worden inwoners die niet vanzelf een hulpvraag stellen actief bereikt, en hoe worden professionals en vrijwilligers daarin ondersteund?
- Hoe werken formele partijen, vrijwilligersorganisaties en informele netwerken samen in de toegang tot voorzieningen? Waar zitten hiaten in die samenwerking?

Samenvatting van de onderzoeksaanpak

De onderzoeksaanpak is gefaseerd opgebouwd. Allereerst voeren de onderzoekers voorbereidende gesprekken met relevante ambtenaren, Stichting Sociale Teams Borger-Odoorn en het vrijwilligersplatform VIP. Tijdens deze gesprekken wordt onder meer bepaald hoe het onderzoek geografisch over de verschillende dorpen en kernen wordt verspreid.

Vervolgens vindt deskresearch plaats naar het sociaal beleid van de gemeente. Hierbij wordt onder andere gekeken naar beleidskaders, doelstellingen, communicatie-uitingen en de wijze waarop het beleid wordt gemonitord.
Na afronding van het deskresearch gaan de onderzoekers de praktijk in. Deze onderzoeksfase bestaat uit drie onderdelen: inwonerreizen, openbare gespreksgroepen en een online enquête. Daarnaast worden rondetafelgesprekken georganiseerd met professionals en vrijwilligers.
Tot slot worden de verzamelde gegevens geanalyseerd en beoordeeld aan de hand van het eerder opgestelde beoordelingskader. Naar verwachting wordt de eindrapportage in het eerste kwartaal van 2027 aan u aangeboden.

Wij vertrouwen erop u hiermee, en met het bijgevoegde onderzoeksvoorstel, voor nu voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u in de tussentijd vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,
Namens de Rekenkamer Borger-Odoorn,

Y. van Slooten
voorzitter