Schriftelijke vragen conform art 32 van het Reglement van Orde

Datum: 22 september 2026
Onderwerp: Doorlooptijden vergunningverlening woningbouw

Toelichting

De druk op de woningmarkt in Borger-Odoorn is groot en snelheid in de vergunningverlening is essentieel om woningbouw niet onnodig te vertragen. Tijdens de commissievergadering van donderdag 17 september jl. uitten insprekers hun zorgen over knelpunten in de gemeentelijke dienstverlening. Deze signalen sluiten aan bij meldingen die ook bij Leefbaar Borger-Odoorn binnenkomen vanuit inwoners: aanvragers voor bouwvergunningen krijgen te maken met lange wachttijden, en inwoners en initiatiefnemers geven aan moeilijk contact te krijgen met de gemeente over de status van hun aanvraag. Een openbaar overzicht van de gemiddelde doorlooptijden hebben wij niet kunnen vinden, waardoor het voor de fractie niet duidelijk is hoe de praktijk zich verhoudt tot de wettelijke beslistermijn van 8 (tot maximaal 14) weken. Naar aanleiding hiervan stelt onze fractie de volgende vragen:

Vragen

1. Deelt het college de zorgen die tijdens de commissievergadering van 17 september jl. zijn geuit en herkent het college de signalen die ook bij Leefbaar Borger-Odoorn binnenkomen over lange doorlooptijden en beperkte bereikbaarheid bij vergunningsaanvragen voor woningbouw?
2. Hoe beoordeelt het college de gemiddelde doorlooptijd van vergunningsaanvragen voor woningbouw in Borger-Odoorn in de afgelopen twee jaar, afgezet tegen de wettelijke beslistermijn van 8 (tot maximaal 14) weken?
3. Wat zijn volgens het college de belangrijkste oorzaken van vertragingen die zich voordoen (bijvoorbeeld capaciteit, complexiteit van aanvragen, of externe advisering)?

4. In de begroting 2025 is een bedrag van € 350.000, - vrijgemaakt voor extra ambtelijke capaciteit om kleine particuliere bouwinitiatieven sneller te kunnen behandelen. Kan het college aangeven of, en zo ja hoe, deze middelen zijn ingezet, en of dit heeft geleid tot voldoende, meetbare verkorting van de doorlooptijden?
5. In het Jaarverslag 2025 meldt het college dat de centrale "Mijn omgeving" in 2025 technisch in de lucht is gebracht maar dat klantprocessen pas vanaf 2026 en volgende jaren stapsgewijs beschikbaar worden gesteld - waarbij de einddatum voor de volledige nieuwe toepassing inmiddels verschoven van uiterlijk 2026 (begroting 2024) naar uiterlijk medio 2027. Is het college het met de fractie van Leefbaar Borger-Odoorn eens dat het van belang is dit proces te versnellen, zodat inwoners bij uiteenlopende typen aanvragen eerder en beter inzicht krijgen op de status van hun aanvraag?
6. Heeft het college een overzicht van het aantal terugbelverzoeken welke niet zijn afgehandeld en daarnaast, hoe monitort het college terugbelverzoeken die niet worden afgehandeld en welke concrete maatregelen worden genomen om de naleving en dienstverlening op dit punt te verbeteren?

Naam indiener

Bianca Haan
Leefbaar Borger-Odoorn